








# CAPACITACIÓN

# CALIDAD DE MUJER

MÓDULO:

## MARKETING DIGITAL

RELATOR:

Christian Aros Portilla - @Xerox8
Ingeniero en Informática



El **marketing digital** es la aplicación de las estrategias de comercialización llevadas a cabo en los medios digitales. Todas las técnicas del mundo off-line son imitadas y traducidas a un nuevo mundo, el mundo online. En el ámbito digital aparecen nuevas herramientas como la inmediatez, las nuevas redes que surgen día a día, y la posibilidad de mediciones reales de cada una de las estrategias empleadas. Se conocen dos instancias:

WEB 1.0

WEB 2.0

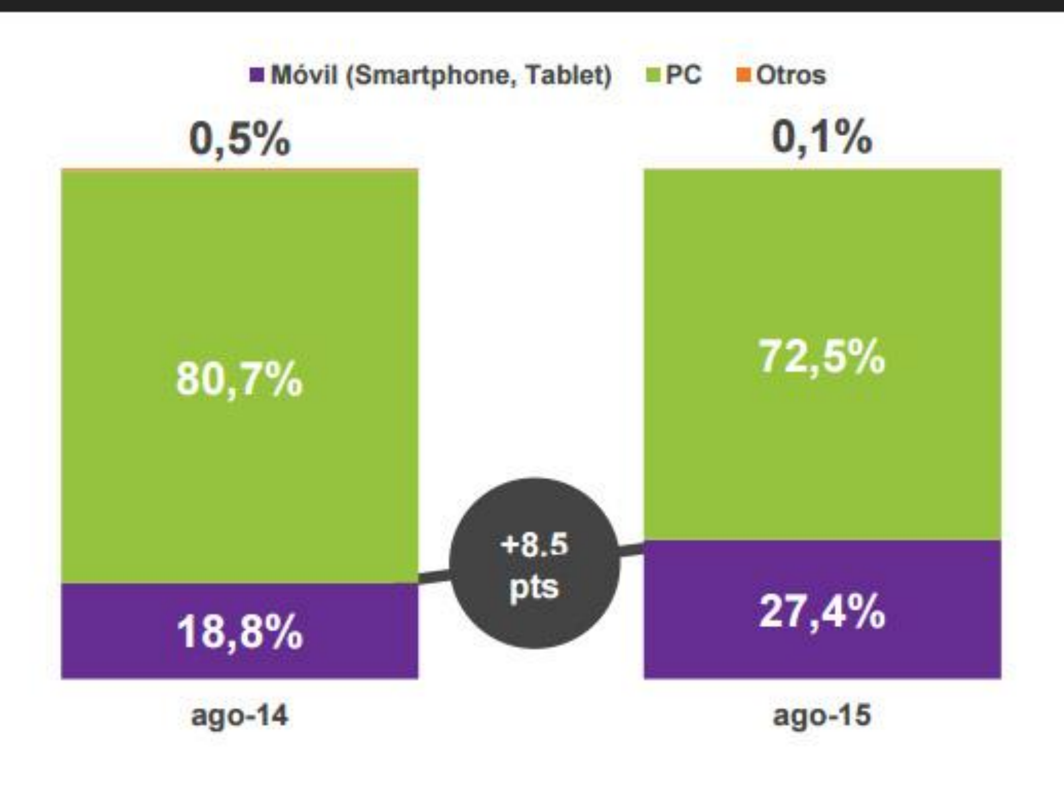

VS.


De cerca de los 7 billones de personas en el planeta 4.8 billones tienen un teléfono móvil.
3.5 billones tienen cepillo de dientes…

# 9 de cada 10 personas conectadas a internet en América Latina tienen un Smartphone

- Android es la marca líder de smartphones en la región, con 81% de los encuestados propietarios de un smartphone Android. También representa a más del 70% del público de tabletas.
- 66% de los usuarios de smartphone hicieron una compra desde sus dispositivos dentro de los últimos seis meses.
- Chile y Brasil son los dos países con mayor cantidad de compras realizadas desde tabletas.
- Los usuarios móviles en Brasil, Colombia y Chile pasaron el mayor tiempo conectados en sus smartphones a la semana.
- Las aplicaciones de video, social media y mensajería fueron las más populares entre los consumidores con WhatsApp, YouTube, Facebook, Facebook Messenger, Google Maps, Instagram y Twitter encabezando la lista.

## Participación de Views por Plataforma




*Insight*

La participación **móvil** en **Chile** se **incrementó 8.5 pts %** en el último año.




Fuente: comScore, Inc., Device Essentials, CL, Ago 2015 vs. Ago 2014



28

# Chile: Panorama de Fabricante y Sistema Operativo

## Smartphone

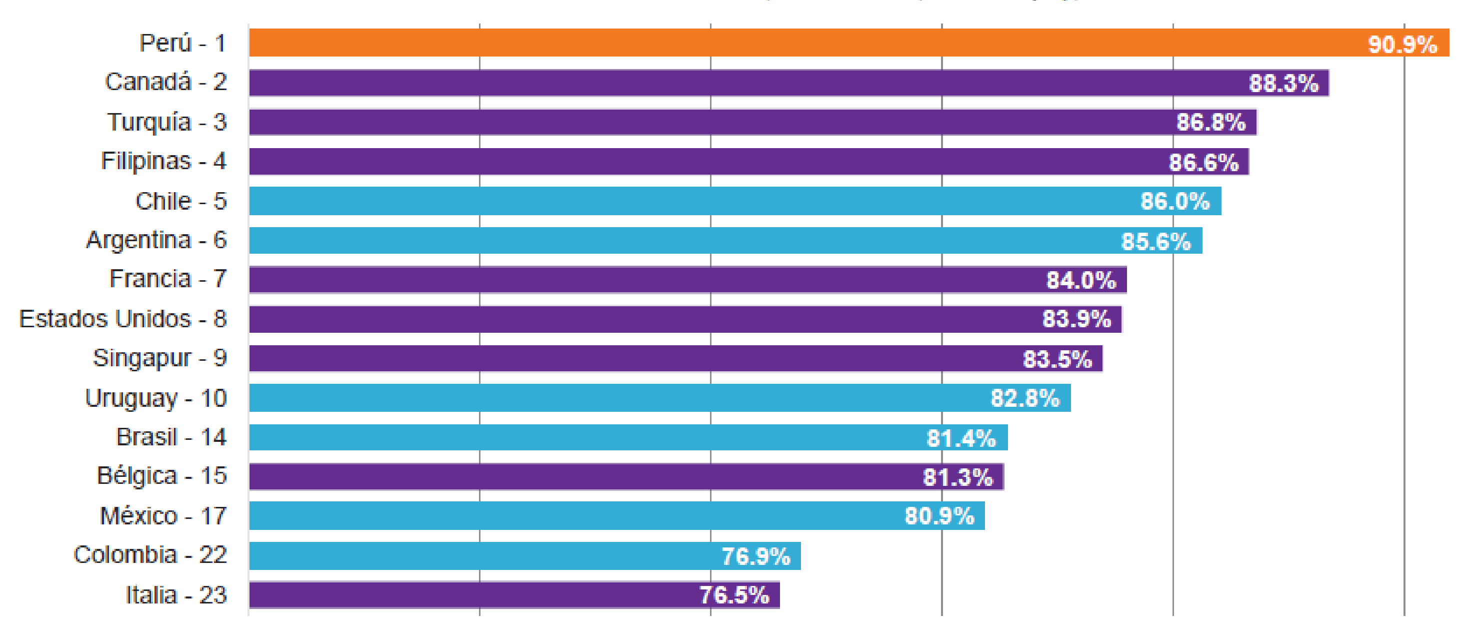
| | |
|---|---|
| Samsung | 35.3% |
| Apple | 12.7% |
| Motorola | 14.2% |
| LG | 7.0% |
| Sony | 10.9% |
| Otros | 19.9% |

| Sistema operativo | % |
|---|---|
| iOS | 12,7% |
| Android | 84,4% |
| Windows | 2,4% |
| Otros | 0,5% |




Fuente: Device Essentials, Dispositivos Únicos, Smartphones, CL, Agosto 2015

# Perú es el país con mayor alcance en sitios de redes sociales en el mundo.

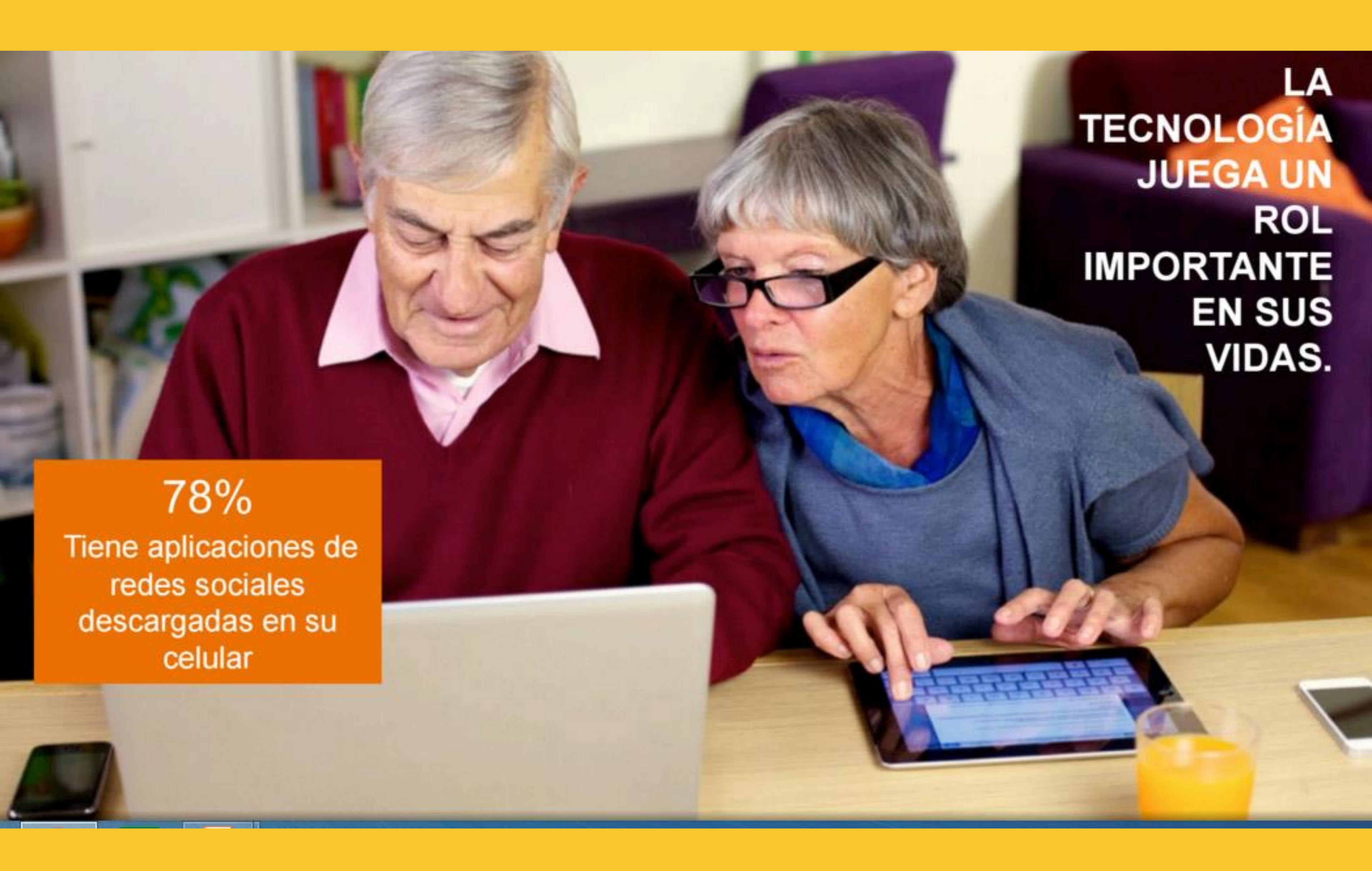






#EstadoSocialMedia


JUVENTUD
DIGITAL
¡Mira mamá!
¡Un twitter!


LA TECNOLOGÍA JUEGA UN ROL IMPORTANTE EN SUS VIDAS.
78%
Tiene aplicaciones de redes sociales descargadas en su celular


in
You
Tube
g+
Q
Y!
LINE

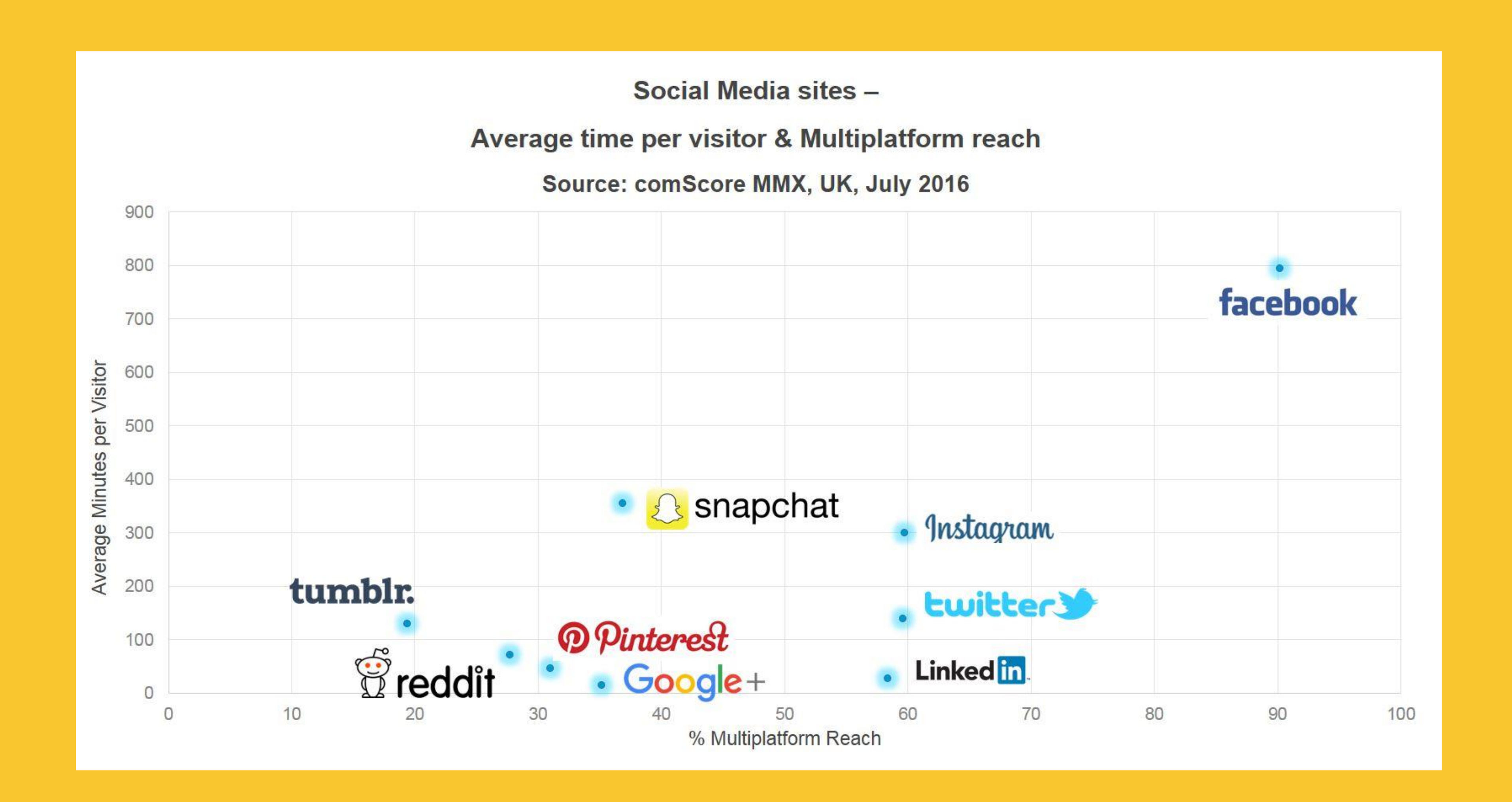


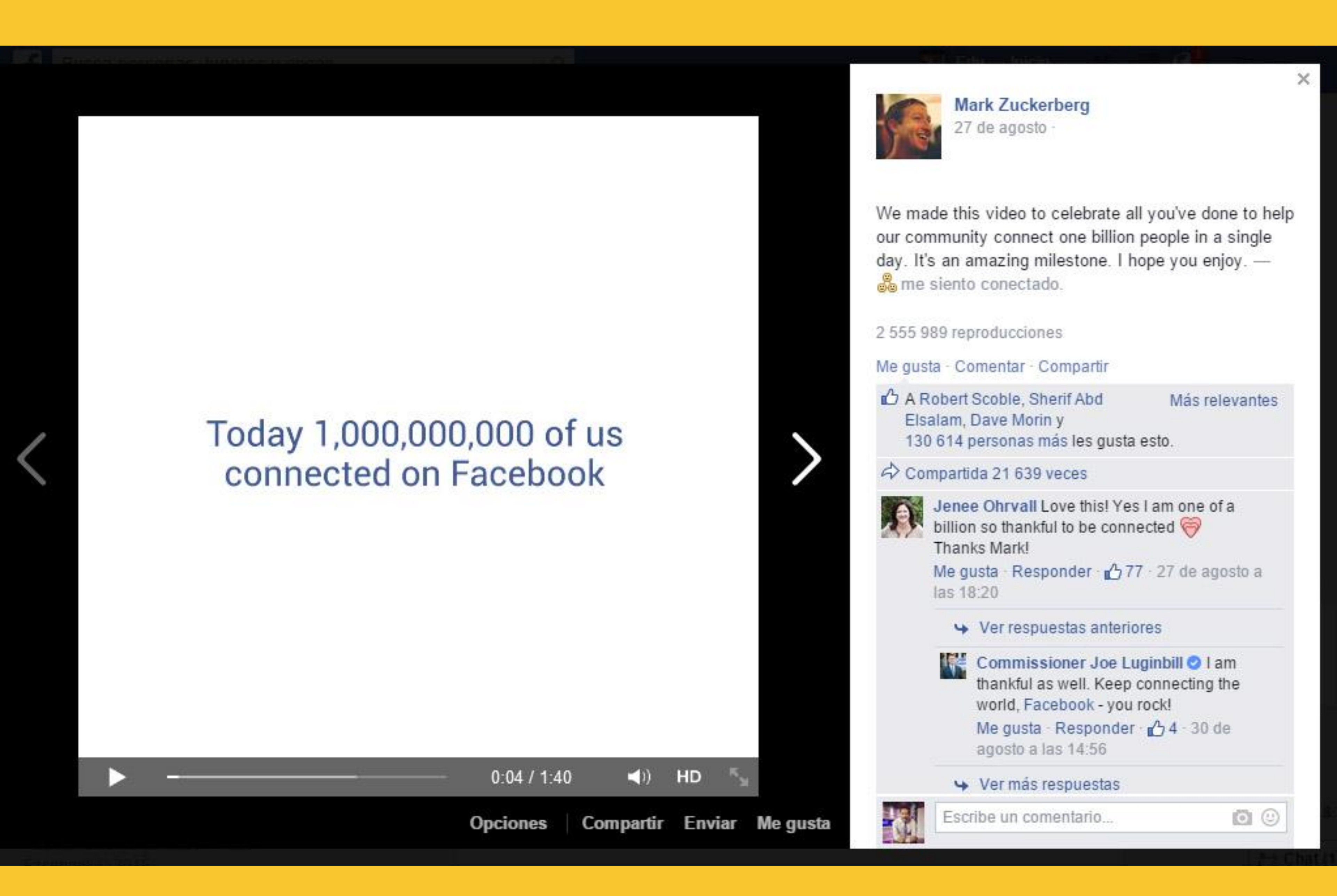

A Facebook le llevó seis años llegar a los 500 millones de usuarios y solamente dos para duplicar esa cifra.

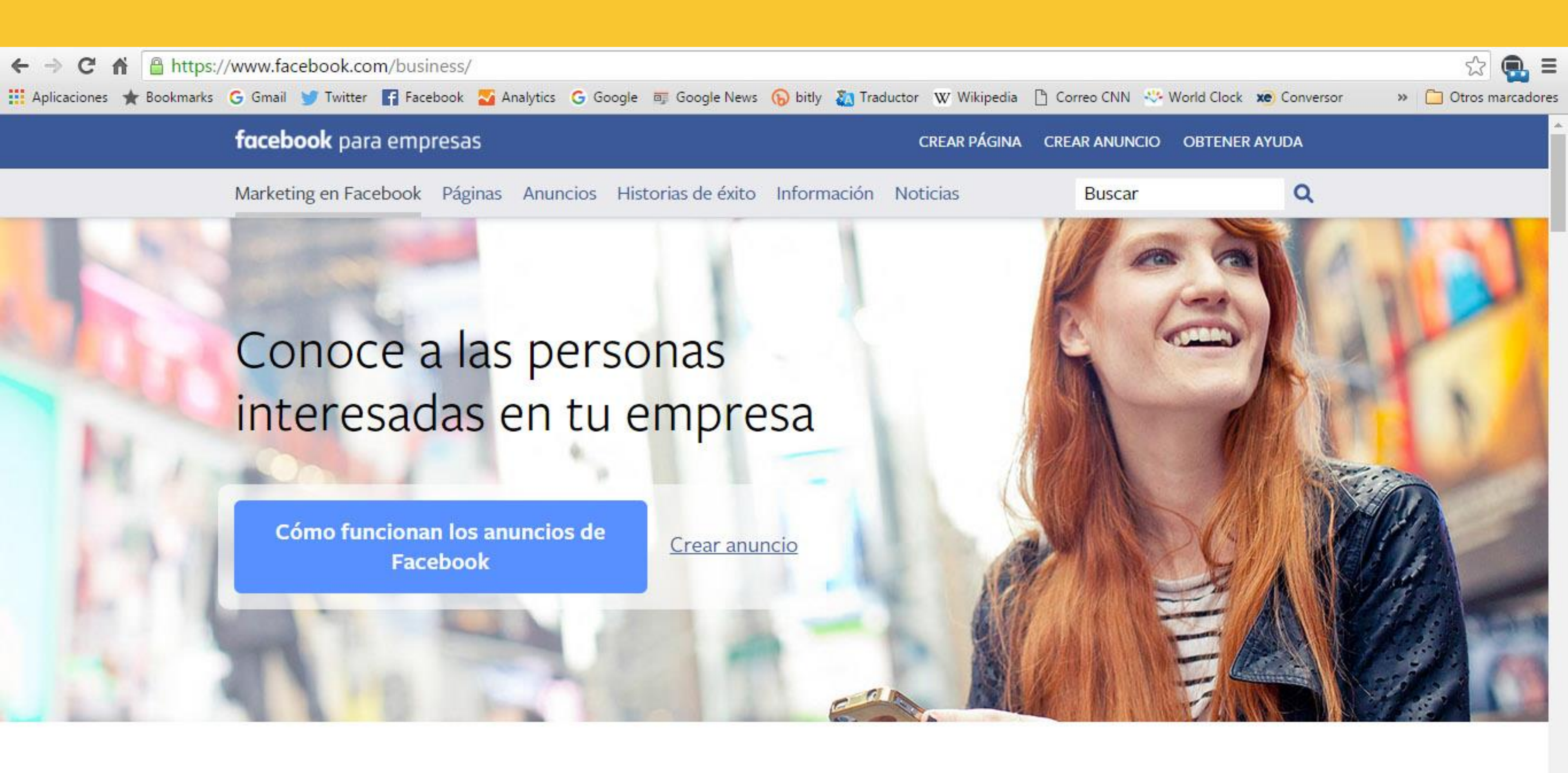
# Hoy tiene 1.550 millones de usuarios activos en el mundo

1.000 millones de ellos se conectan a diario.

**1.200 millones lo hacen desde un dispositivo móvil**


Social Media sites –
Average time per visitor & Multiplatform reach
Source: comScore MMX, UK, July 2016
Average Minutes per Visitor
% Multiplatform Reach
0
100
200
300
400
500
600
700
800
900
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
facebook
snapchat
Instagram
tumblr.
twitter
Pinterest
reddit
Google+
Linked in


Today 1,000,000,000 of us connected on Facebook
0:04 / 1:40
HD
Opciones
Compartir
Enviar
Me gusta
Mark Zuckerberg
27 de agosto
We made this video to celebrate all you've done to help our community connect one billion people in a single day. It's an amazing milestone. I hope you enjoy. — me siento conectado.
2 555 989 reproducciones
Me gusta · Comentar · Compartir
A Robert Scoble, Sherif Abd Elsalam, Dave Morin y 130 614 personas más les gusta esto.
Más relevantes
Compartida 21 639 veces
Jenee Ohrvall Love this! Yes I am one of a billion so thankful to be connected Thanks Mark!
Me gusta · Responder · 77 · 27 de agosto a las 18:20
Ver respuestas anteriores
Commissioner Joe Luginbill I am thankful as well. Keep connecting the world, Facebook - you rock!
Me gusta · Responder · 4 · 30 de agosto a las 14:56
Ver más respuestas
Escribe un comentario...


https://www.facebook.com/business/
Aplicaciones
Bookmarks
Gmail
Twitter
Facebook
Analytics
Google
Google News
bitly
Traductor
Wikipedia
Correo CNN
World Clock
Conversor
Otros marcadores
facebook para empresas
CREAR PÁGINA
CREAR ANUNCIO
OBTENER AYUDA
Marketing en Facebook
Páginas
Anuncios
Historias de éxito
Información
Noticias
Buscar
Conoce a las personas interesadas en tu empresa
Cómo funcionan los anuncios de Facebook
Crear anuncio
Queremos dar las gracias a todos los negocios que nos cambian la vida.






Lugar o negocio local



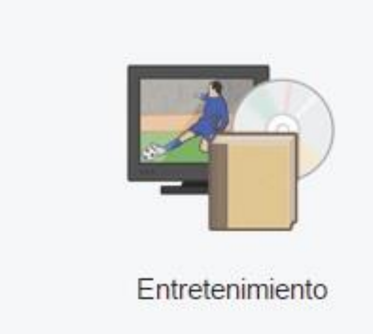
Empresa, organización o institución



Marca o producto



Artista, grupo musical o personaje público



Entretenimiento



Causa o comunidad




facebook para empresas

CREAR PÁGINA CREAR ANUNCIO OBTENER AYUDA

Marketing en Facebook Páginas Anuncios Historias de éxito Información Noticias Buscar

# Brownie do Rapha

Brownie do Rapha

Historia de éxito

## Dulce Navidad

Con el uso de videos para lanzar nuevos productos navideños, Brownie do Rapha aumentó las ventas de su e-commerce 8 veces y llevó más clientes a su tienda física.

| 8 veces | 25 % | 10 veces |
| --- | --- | --- |
| más ventas que el año anterior | más visitas a su tienda | retorno de la inversión |


NaKai
SUSHI DELIVERY


twitter
Convenio SERNAM - CORDAP







If only Bradley's arm was longer. Best photo ever. #oscars

12:06 AM - 3 Mar 2014

3 337 146 2 164 694


Marcelo Rios Mayorga
@marrimay1975
Siguiend
Bachelet en Europa y la gente de Chiloé acá esperando una solución. Que está pasando con Chile?. Todo mi apoyo para los chilotes...
RETWEETS
232
ME GUSTA
245
13:08 - 11 may. 2016


Ya estoy en Twitter
¿y luego?
?


Fidelización de las Personas
Captación de Usuario
Relacionarse con temas que representan a la Marca



# Instagram

400 millones de usuarios activos en el mundo, siendo la segunda red social más popular del mundo.




Instagram es una aplicación para teléfonos móviles para tomar, personalizar y compartir fotografías en redes sociales con filtros sencillos.

Una de sus bondades es que ayuda a las empresas a ofrecer sus productos de un modo que parece que es más entretenimiento que publicidad.

Instagram

Buscar





#fashion

**295.040.019** publicaciones

PUBLICACIONES DESTACADAS

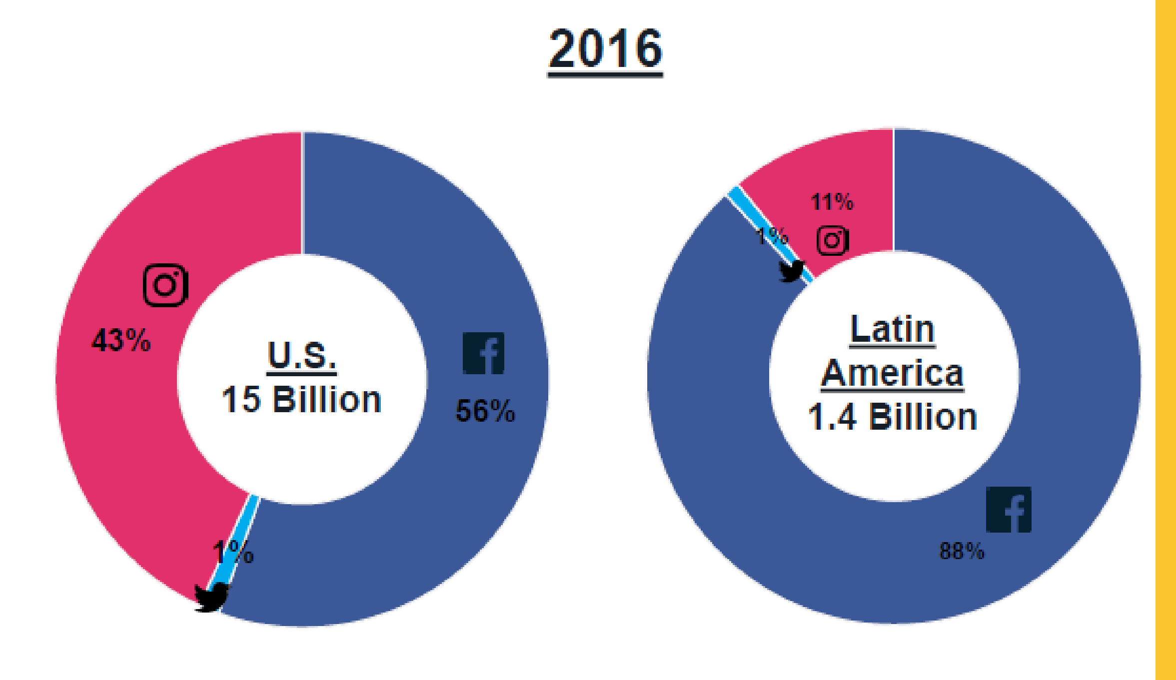
#HASHTAGS

HASHTAGS EVERYWHERE

# Para Estados Unidos y America Latina, las Acciones totales de Video han superado las Acciones totales en 2016

| Total Video Actions Y/Y Growth | U.S. | Latin America |
|---|---|---|
| Overall | +73% | +54% |
| Facebook | +95% | +54% |
| Twitter | +168% | +364% |
| Instagram | +49% | +48% |

*Total Video Actions metric includes likes, comments, shares and retweets on video content posted by the brands on Facebook, Twitter and Instagram.






Número de veces que la gente se ha enganchado con contenido de marcas en Facebook, Twitter e Instagram de enero a noviembre en 2016.

shareablee.com | info@shareablee.com | @shareablee

State of Social Media in LatAm

Shareablee



-Excelente servicio al cliente.

-Canal de venta directo y -personalizado.

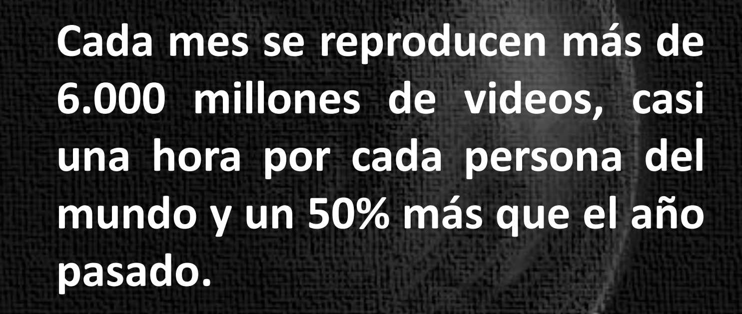
-No usar para la captación


Videos:
El Presente




Sencilla aplicación de videos de Twitter que permite desarrollar contenidos de 6 segundos con un smartphone.


El mayor sitio web social de videos supera
los 1.000 millones de usuarios activos.
Convenio SERNAM - CORDAP



**Cada mes se reproducen más de 6.000 millones de videos, casi una hora por cada persona del mundo y un 50% más que el año pasado.**

**500 años son vistos a diario de videos de YouTube en Facebook y otros 700 videos son compartidos en Twitter cada minuto.**




**100 horas de videos son subidas a YouTube cada 1 minuto, que se encuentra localizado en 56 países y 61 idiomas.**


YouTube
LIVESTREAM


FACEBOOK LIVE
STREAMING


Periscope


fidelizador.com
Email Marketing para todos


MailChimp

LinkedIn









WWW
DOMINIO

+


HOSTING

+


CORREO




Corporación de Desarrollo Arica y Parina... 0 Nuevo Galería Hola, cordap

Opciones de pantalla ▼ Ayuda ▼

Escritorio

- Escritorio
  - Inicio
  - Actualizaciones
  - Count per Day
- Entradas
- Medios
- Páginas
- Comentarios
- Diapositivas
- Apariencia
- Plugins
- Usuarios
- Herramientas
- Ajustes
- Gallery
- Insights
- SimplePop

## Escritorio

Descartar

### Bienvenido a WordPress

Estamos preparando algunos enlaces para que puedas comenzar:

**Comienza**

Personaliza tu sitio

o, cambia tu tema por completo

**Siguientes pasos**

- Escribe tu primera entrada en el blog
- Añade una página Sobre mí
- Ver tu sitio

**Más acciones**

- Gestiona widgets o menús
- Activa o desactiva los comentarios
- Aprende más de cómo comenzar

**De un vistazo** ▲

176 entradas 34 páginas

270 comentarios

WordPress 4.5.2 funciona con el tema Weaver.

**Actividad** ▼

**Count per Day** ▲

34299 Total de visitas - 58 Visitantes por día

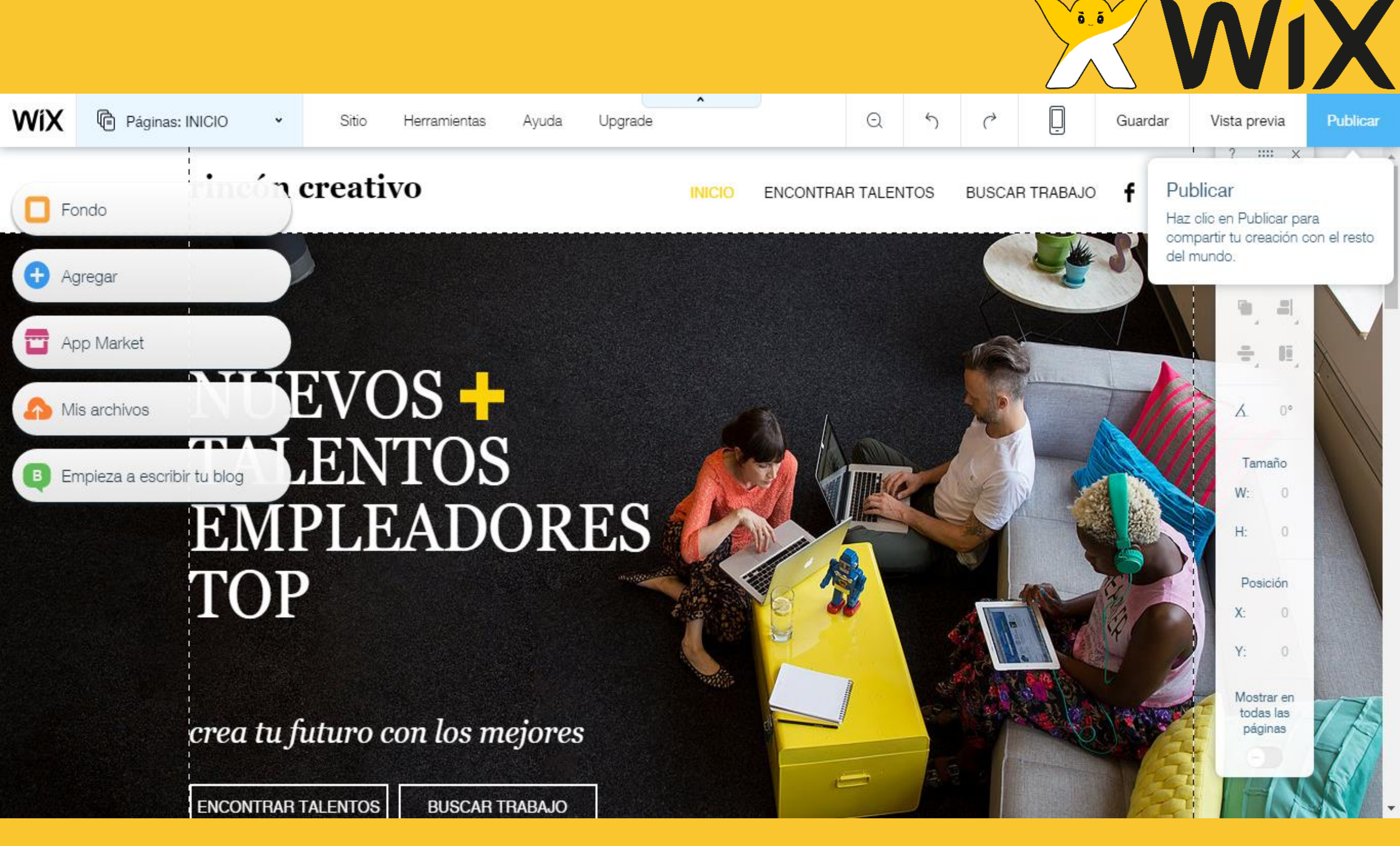
**Borrador rápido** ▲

Título

¿Qué te está pasando por la cabeza?

Sólo guardar

**Noticias de WordPress** ▲

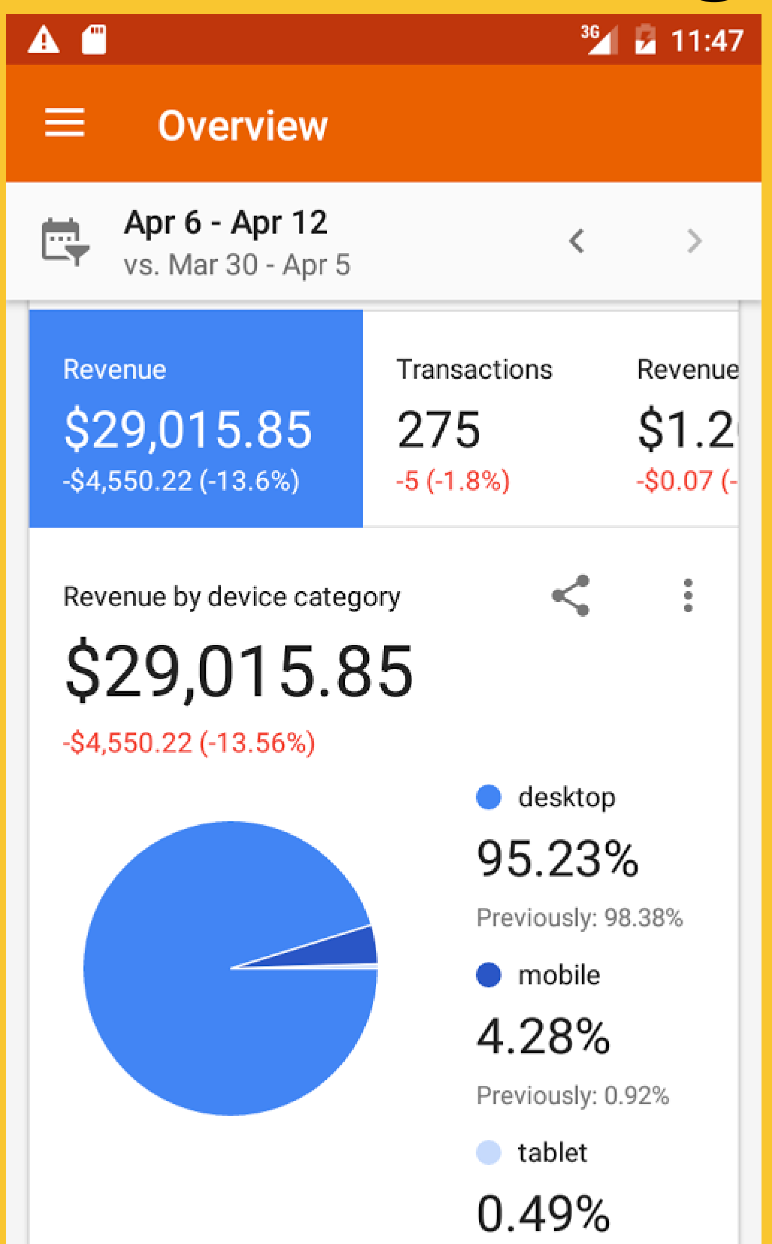

WiX
Páginas: INICIO
Sitio
Herramientas
Ayuda
Upgrade
Guardar
Vista previa
Publicar
rincón creativo
INICIO
ENCONTRAR TALENTOS
BUSCAR TRABAJO
Publicar
Haz clic en Publicar para compartir tu creación con el resto del mundo.
Fondo
Agregar
App Market
Mis archivos
Empieza a escribir tu blog
NUEVOS + TALENTOS
EMPLEADORES TOP
crea tu futuro con los mejores
ENCONTRAR TALENTOS
BUSCAR TRABAJO
Tamaño
W:
H:
Posición
X:
Y:
Mostrar en todas las páginas


SEO



10 Contenido multimedia
Es muy adecuado que cada nuevo artículo generado contenga imágenes o incluso embeber vídeos de YouTube.
1 Optimiza la etiqueta <title>
Debe cumplir la regla de las 3C: claro, concreto y conciso.
2 Optimiza la metadescription
Si el titular y la descripción no enamoran, no lo comprarás.
9 Etiqueta Hreflang para contenido en varios idiomas
Indica al buscador que los contenidos están en varios idiomas disponibles.
3 Contenido de calidad
El contenido original es fundamental para diferenciarse dentro de un buscador.
3C
4 Estrategia de Linkbuilding
Quien no tiene enlaces no tiene visibilidad.
8 Web adaptada a móviles
Existen tres formas posibles: Web Responsive o adaptativa, Web Mobile o URL independientes y Publicaciones dinámicas.
5 URLs amigables
Google es semántico. Cuando más cerca del dominio se encuentre y más sencilla sea la URL, mejor.
7 Sitemaps
Le indican a Google la estructura de un sitio web, cómo están construidas las secciones y el historial de artículos.
6 Crear una cuenta de Search Console
Anteriormente Webmaster tools.
No hay que olvidar geolocalizar la cuenta de Search Console para el país de interés.

# Google Analytics




12:52
Overview
Mar 20 - Apr 18
vs. Feb 19 - Mar 19

Real time
Users right now
2

Audience overview

| Users | Sessions | New users |
|---|---|---|
| 11.8K | 12.8K | 11.6K |
| -932 (-7.3%) | -1.0K (-7.5%) | -938 (-7.5%) |

Users over time
11,849
-932 (-7.29%)
Current period
Comparison period
750





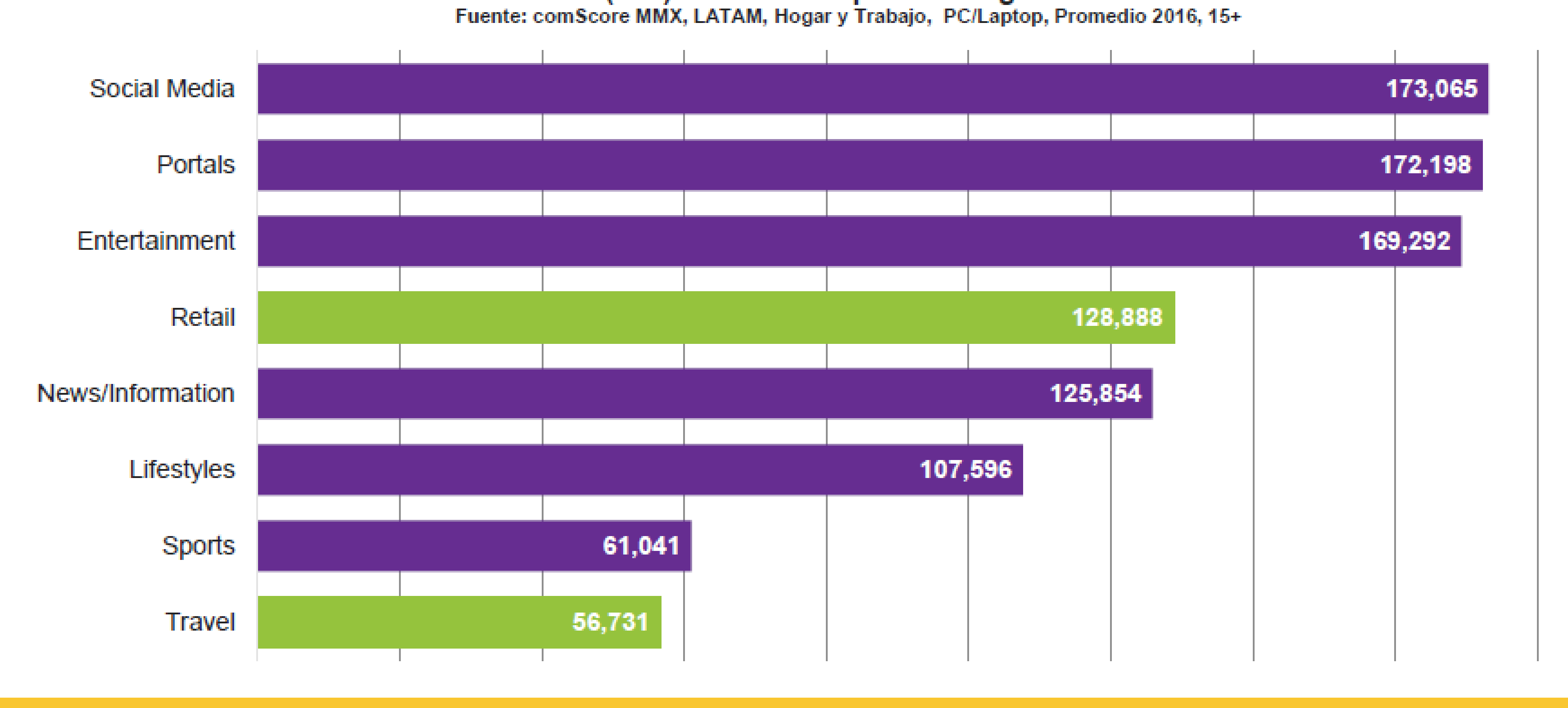


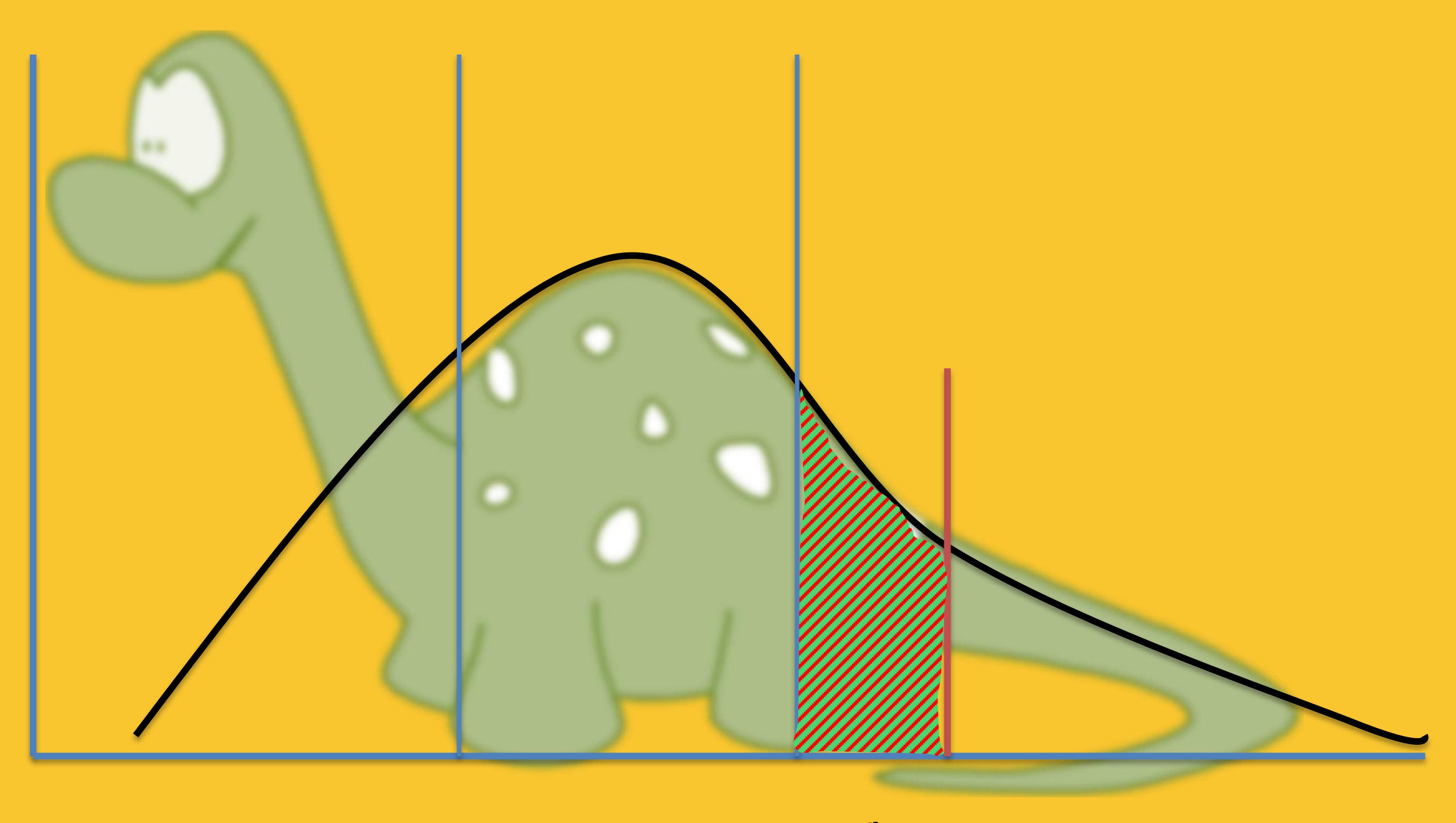



Etsy

ebay

# En América Latina, más usuarios visitan sitios de Retail que de Noticias/Información.





Internacional 1.000.000
Nacional 100.000
Local 10.000

# CALIDAD MUJER DE ★★★★★

**FIN**







